

**THÔNG BÁO**  
**CÔNG KHAI ĐƯỜNG DÂY NÓNG CỦA HỆ THỐNG KBNN**

Kho bạc Nhà nước (KBNN) – Bộ Tài chính tổ chức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng đối với những hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, làm chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong thực thi công vụ của công chức, viên chức KBNN các cấp.

Cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thông tin phản ánh qua đường dây nóng của hệ thống KBNN theo số điện thoại và hộp thư điện tử dưới đây:

1. Đường dây nóng do KBNN Trung ương thiết lập, quản lý để thực hiện tiếp nhận, kiến nghị, phản ánh chung cho cả hệ thống KBNN.

- Số điện thoại: 024.62764300 – Số máy lẻ: 88667
- Địa chỉ hộp thư điện tử: [duongdaynongKBNN@vst.gov.vn](mailto:duongdaynongKBNN@vst.gov.vn)

2. Đường dây nóng của KBNN Khánh Hòa để thực hiện tiếp nhận kiến nghị, phản ánh liên quan đến KBNN Khánh Hòa và các KBNN cấp huyện trực thuộc.

- Số điện thoại: 0258.3522326
- Địa chỉ hộp thư điện tử: [DdnKBNNKhanhHoa@vst.gov.vn](mailto:DdnKBNNKhanhHoa@vst.gov.vn)

**Lưu ý:**

- Thông tin cung cấp qua đường dây nóng phải là ngôn ngữ tiếng Việt.
- Thời gian tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng là trong giờ hành chính.
- Thực hiện tiếp nhận qua đường dây nóng đối với các thông tin phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, làm chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong thực thi công vụ của công chức, viên chức KBNN các cấp.

- Không tiếp nhận, xử lý đối với các thông tin phản ánh mà đơn vị, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin không nói rõ họ, tên, địa chỉ của mình; nội dung thông tin cung cấp không rõ ràng, không thể xác định được nội dung vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra và tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Đối với các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật về xử lý đơn thư, người cung cấp thông tin được hướng dẫn để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng hình thức, quy trình, thủ tục nhằm đảm bảo điều kiện thụ lý đơn theo quy định của pháp luật về xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.